

Všeobecné obchodné podmienky

<https://www.klimamarket.sk/>

I. Identifikácia obchodníka

1.1. Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou

Obchodné meno: Klimamarket s.r.o.

Sídlo: Galvaniho 6, 821 04 Bratislava, Slovensko, Slovenská republika

Zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.

134229/B

IČO: 52142795

DIČ: 2120915170

IČ DPH: SK2120915170

Bankový účet: SK24 7500 0000 0040 2665 9346

Predávajúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty

1.2. Emailový kontakt a telefonický kontakt na Predávajúceho je:

Email: office@klimamarket.sk

Tel. č.: 0948949802

1.3. Adresa k zasielaniu písomností, reklamácií, odstúpení od zmlúv je:

Galvaniho 6, 821 04 Bratislava, Slovensko, Slovenská republika

II. Základné Ustanovenia a Definovanie Pojmov

2.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z Kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou Klimamarket s.r.o. (ďalej aj "Predávajúci" alebo "Obchodník") a osobou, ktorá nadobúda Tovar ponúkaný Predávajúcim prostredníctvom Webového sídla, pričom táto osoba vystupuje v pozícii:

2.1.1. Podnikateľa (B2B): Kupujúci, ktorý nakupuje Tovar v rámci svojej obchodnej, podnikateľskej alebo profesijnej činnosti. Na tento vzťah sa primárne a v celom rozsahu vzťahuje Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

2.1.2. Spotrebiteľa (B2C): Fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní Kúpnej zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej činnosti. Na tento vzťah sa vzťahuje Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, avšak len v rozsahu, v akom tieto VOP neobsahujú špeciálnu úpravu vyplývajúcu z B2B charakteru Predávajúceho, a kde táto úprava nie je v rozpore so spotrebiteľskou legislatívou.

2.2.Predávajúci/Prevádzkovateľ: Klimamarket s.r.o., Saratovská 3424/6C, 841 02 Bratislava - mestská časť Dúbravka, IČO:52142795, Zápísaný v obchodnom registeri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 134229/B,

2.3.Kupujúci: Fyzická alebo právnická osoba, ktorá si objedná Tovar cez E-shop alebo v kamennej predajni.

2.4.Spotrebiteľ: Kupujúci, ktorý je fyzickou osobou a pri uzatváraní Kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti, zamestnania alebo povolania.

2.5.Podnikateľ/Veľkoodberateľ (B2B): Kupujúci, ktorý nakupuje Tovar na účely svojho podnikania. Na vzťahy s ním sa vzťahuje Obchodný zákonník.

2.6.E-shop: Webová stránka <https://www.klimamarket.sk/> slúžiaca na prezentáciu a predaj Tvaru.

2.7.Tovar: Predmet predaja (klimatizácie, chladenie, náhradné diely, inštalačný materiál, chladivá a pod.) bez služieb montáže a servisu.

2.8.Služby: Predávajúci (Prevádzkovateľ) pôsobí výlučne ako dodávateľ Tvaru a nevykonáva ani neposkytuje žiadne súvisiace služby, ako sú montáž, inštalácia, uvedenie do prevádzky alebo servisné zásahy.

2.9. Storno, výmena a vrátenie Tvaru v B2B vzťahu: Pre Kupujúceho, ktorý vystupuje ako Podnikateľ (B2B), sa vylučuje akákoľvek výmena Tvaru (kus za kus) zo strany Predávajúceho. Taktiež Kupujúci-Podnikateľ nemá nárok na vrátenie Tvaru alebo odstúpenie od Kúpnej zmluvy bez udania dôvodu, či už bol Tovar zakúpený v E-shope alebo v kamennej predajni. Predávajúci nepreberá naspäť zakúpený Tovar od Podnikateľa.

III. Registrácia, Uzatvorenie Zmluvy a Kontrola Zákazníka

3.1.Registrácia: Kupujúci sa registruje vyplnením formulára v E-shope alebo v kamennej predajni. Registrácia slúži primárne na overenie štatútu, odbornej spôsobilosti a oprávnenia Kupujúceho a prístup k veľkoobchodným cenám.

3.2.Overenie Zákazníka: Predávajúci si vyhradzuje právo preveriť každého registrovaného Kupujúceho, najmä jeho podnikateľský štatút, odbornú spôsobilosť a oprávnenie.

3.3.Nepovinnosť Potvrdenia Registrácie: Predávajúci nie je povinný potvrdiť registráciu Kupujúceho a môže ju bez udania dôvodu odmietnuť. Odmietnutím registrácie nevzniká nárok na prístup k veľkoobchodným cenám.

3.4.Uzatvorenie Zmluvy: Zmluva sa uzatvára momentom doručenia akceptácie/potvrdenia objednávky Predávajúcim.

IV. Platobné Podmienky

4.1.Spôsoby Platby: Kupujúci môže platiť na e-shope a kamennej predajni nasledujúcimi spôsobmi:

4.1.1.Platobnou bránou (online platba kartou).

4.1.2.Prevodom na účet (Proforma/Zálohová faktúra).

4.1.3.Dobierkou (pri prevzatí).

4.1.4.Hotovosťou cez eKasa (pri osobnom prevzatí v kamennej predajni).

4.1.5.Faktúra

4.2.Zálohová Faktúra (Proforma): V prípade platby prevodom je tovar expedovaný až po pripísaní plnej sumy na účet Predávajúceho.

4.3.Záloha za Fľaše na Chladivo:

4.3.1.Predávajúci účtuje Kupujúcemu pri kúpe chladiva vratnú zálohu za prenosné tlakové fľaše. Vyhradzuje si právo na zmenu výšky ceny za zálohovanú fľašu.

4.3.2.Lehota na vrátenie zálohy: Nárok na vrátenie zálohy vzniká Kupujúcemu len v prípade fyzického vrátenia fľaše Predávajúcemu do 1 (jedného) roka od dátumu kúpy Tovar. Po uplynutí tejto lehoty nárok na vrátenie zálohy Kupujúcemu automaticky zaniká.

4.3.3.Podmienky vrátenia fľaše: Kupujúci je povinný vrátiť fľašu v neporušenom, neznečistenom stave a bez zvyšnej náplne.

4.3.4.Kontaminácia a poškodenie: Ak bude vrátená fľaša poškodená, znečistená alebo kontaminovaná inou látkou, Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť vrátenie zálohy a/alebo refakturovať Kupujúcemu náklady spojené s jej likvidáciou, dekontamináciou alebo opravou, čím nie je dotknuté právo Predávajúceho na náhradu škody.

4.3.5.Spôsob vrátenia zálohy: Vrátenie zálohy sa realizuje výhradne bezhotovostným prevodom na účet Kupujúceho (prostredníctvom vystavenia dobropisu) po fyzickej kontrole a prevzatí fľaše Predávajúcim.

4.4.Výhrada Vlastníckeho Práva: Tovar zostáva vo výlučnom vlastníctve Predávajúceho až do momentu úplného a riadneho uhradenia Kúpnej ceny Kupujúcim. Nebezpečenstvo škody na Tovare však prechádza na Kupujúceho okamihom jeho prevzatia.

V. Dodacie Podmienky a Termíny

5.1. Expedícia tovaru:

5.1.1.Tovar, ktorý je na sklade, je expedovaný najneskôr do 3 pracovných dní od uzatvorenia zmluvy (resp. od pripísania platby na účet Predávajúceho).

5.1.2.Tovar, ktorý nie je na sklade alebo je na zákazku/na mieru: V prípade Tovar na objednávku, Tovar na mieru alebo tovaru podliehajúceho špecifickej výrobe si Predávajúci

vyhradzuje právo na primerané predĺženie dodacej lehoty. V takom prípade je Predávajúci povinný Kupujúceho bezodkladne informovať o predpokladanej novej dodacej lehote.

5.2.Kontrola pri Prevzatí:

5.2.1.Kupujúci je povinný skontrolovať Tovar pri prevzatí, najmä neporušenosť obalu, úplnosť, správnosť a zjavné vady. Podpisom dodacieho listu potvrdzuje, že Tovar prevzal bez zjavných väd, požadovanom množstve a type.

5.2.2.Riziko Poškodenia: Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho okamihom prevzatia Tovar.

5.3. Pomoc pri Nakládke: Ak Predávajúci (alebo jeho zamestnanec) poskytne Kupujúcemu pomoc pri nakládke Tovar do vozidla, robí tak výlučne na žiadosť a na plné riziko Kupujúceho a Kupujúci je povinný si riadne skontrolovať uloženie a upevnenie Tovar v súlade s predpismi o cestnej premávke. Predávajúci nezodpovedá za akúkoľvek škodu na Tovare, majetku Kupujúceho alebo tretej osoby, ktorá vznikne pri nakladaní, vykladaní alebo preprave Tovar po prevzatí Tovar Kupujúcim alebo akoukoľvek osobou, ktorú Kupujúci poveril jeho prevzatím.

5.4. Zodpovednosť za prepravu: Po riadnom odovzdaní Tovar dopravcovi Predávajúci nezodpovedá za omeškanie v dodaní zásielky spôsobené výlučne konaním dopravcu alebo okolnosťami na strane dopravcu.

VI. Záruka, Chladivá a Oprávnenia

6.1. Záručná Lehota pre B2B (Podnikatelia): Záručná doba na Tovar zakúpený Podnikateľom je 12 (dvanásť) mesiacov odo dňa prevzatia Tovar. Toto je zmluvná záručná doba za akosť, ktorá sa vzťahuje len na Kupujúcich – Podnikateľov.

6.2. Záručná Lehota pre B2C (Spotrebiteľia): Záručná doba na Tovar zakúpený Spotrebiteľom je 24 (dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa prevzatia Tovar. Týmto nie sú dotknuté podmienky platnosti záruky podľa bodu 6.4.

6.3. Prehlásenie Kupujúceho (Oprávnenie): Uzatvorením Kúpnej zmluvy Kupujúci, s výnimkou spotrebiteľa, prehlasuje, že je držiteľom príslušného oprávnenia/certifikátu (napr. F-plyn certifikát) vyžadovaného platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na nákup, inštaláciu a nakladanie s objednaným Tovarom (najmä klimatizácie, chladivá, technológia pre chladenie a mrazenie). Kupujúci, ktorý nie je držiteľom certifikácie F-plyn, nemôže nakupovať zariadenia obsahujúce regulované fluórované skleníkové plyny (F-plyny). Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že akékoľvek porušenie tejto povinnosti ide výlučne na jeho ťarchu a Predávajúci nezodpovedá za škody alebo pokuty spôsobené Kupujúcemu alebo tretím osobám v dôsledku neoprávneného nákupu, inštalácie, alebo manipulácie s Tovarom.

6.4. Povinnosť Predložiť Certifikát a Odmietnutie Objednávky:

6.4.1. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť Kúpnu zmluvu, stornovať alebo pozastaviť objednávku, ktorá obsahuje regulovaný Tovar (Chladivá, zariadenia s F-plynmi), pokiaľ Kupujúci vopred nepreukáže platný certifikát oprávňujúci na nakladanie s F-plynmi (napr. F-plyn certifikát). 6.4.2. Predávajúci môže požiadať Kupujúceho o doloženie príslušného

certifikátu (kópia) pred expedíciou Tovar. Ak Kupujúci nedoloží certifikát v primeranej lehote určenej Predávajúcim, Predávajúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť.

6.5.Podmienka Platnosti Záruky a Súvisiace Povinnosti Kupujúceho (Chladenie/Klimatizácie):

6.5.1.Na Tovar, ktorý obsahuje regulované fluórované skleníkové plyny (F-plyny) (napr. klimatizácie, chladenie), sa záruka nevzťahuje, pokiaľ Kupujúci nepreukáže, že inštaláciu vykonal certifikovaný technik s príslušným oprávnením (v súlade s bodmi 6.3. a 6.5.2.). Predávajúci nezodpovedá za vady a škody, ktoré vznikli v dôsledku nesprávnej montáže, inštalácie, neodborného zaobchádzania alebo použitím nesprávnych dielov/chladiva.

6.5.2. Pre uznanie záruky na zariadenia obsahujúce F-plyny (napr. klimatizácie), je Kupujúci povinný spolu s reklamáciou predložiť:

- Riadne vyplnený montážny protokol,
- Číslo certifikátu technika, ktorý inštaláciu vykonal,
- Zápis o uvedení do prevádzky,
- Protokol o kontrole úniku F-plynov (ak je relevantné a vyžadované zákonom).

6.5.3. Za porušenie zmluvných povinností a podmienok záruky zo strany Kupujúceho sa považuje najmä: neoprávnené otvorenie zariadenia, neposkytnutie potrebnej súčinnosti pri vybavovaní reklamácie (napr. nedodanie požadovaných protokolov), alebo použitie nesprávnych/nekompatibilných dielov či chladiva.

6.6. Odborná manipulácia a Vylúčenie Zodpovednosti: Kupujúci berie na vedomie, že Tovar (najmä chladivá a zariadenia) smie byť inštalovaný a manipulovaný len osobou s príslušným odborným oprávnením a certifikáciou.

6.6.2. Chladivo je považované za nebezpečnú chemickú látku, s ktorou je nutné nakladať v súlade s bezpečnostnými a environmentálnymi predpismi.

6.6.3. Predávajúci (Prevádzkovateľ) v B2B vzťahu nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody, straty, ušlý zisk, náklady či ujmu na zdraví alebo majetku, ktoré vzniknú použitím, inštaláciou, neodbornou manipuláciou alebo neoprávneným zaobchádzaním dodaným Tovarom po jeho prevzatí Kupujúcim. Zodpovednosť za správnu montáž, použitie a bezpečnú prevádzku Tovar nesie výhradne Kupujúci alebo ním poverená odborná osoba. Týmto ustanovením nie je dotknutá zákonná zodpovednosť Predávajúceho voči Spotrebiteľovi (B2C) za vady Tovar a škodu spôsobenú vadným výrobkom.

6.7. Zodpovednosť za Obsah Chladiva: Predávajúci nezodpovedá za obsah, množstvo a kvalitu chladiva v tlakových fľašiach, nakoľko Tovar je dodávaný v stave a s obsahom, v akom bol prevzatý od výrobcu/distribútora. Predávajúci v plnej miere spolieha na deklaráciu výrobcu uvedenú na štítku fľaše, a nemá technickú možnosť, ani zákonnú povinnosť, vykonávať kontrolu kvality, zloženia alebo objemu chladiva pred expedíciou.

6.8. Uplatnenie Vád Chladiva:

6.8.1.B2B Kupujúci (Podnikateľ): V prípade vady obsahu chladiva (napr. iný typ chladiva, nesprávne množstvo), je zodpovednosť Predávajúceho voči B2B Kupujúcemu obmedzená na prevzatie reklamácie a jej bezodkladné odstúpenie dodávateľovi. Predávajúci je povinný od Kupujúceho prevziať reklamovaný Tovar, avšak neposkytuje žiadne priame kompenzácie, náhradu škody (vrátane ušlého zisku) alebo náklady spojené s inštaláciou či demontážou. Predávajúci nezodpovedá za škody vzniknuté použitím nesprávneho chladiva vo fľaši. V prípade reklamácie fľaše z dôvodu nesprávneho množstva je kupujúci povinný priniesť fľašu naspäť ku predávajúcemu zablombovanú.

6.8.2.B2C Kupujúci (Spotrebiteľ): Obmedzenie predaja: Chladivá a iný Tovar, na ktorý sa vzťahuje požiadavka odbornej spôsobilosti/certifikácie v zmysle príslušných právnych predpisov (napr. F-plyny), nie sú určené na predaj Spotrebiteľom a Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť Kúpnu zmluvu na takýto Tovar uzatvorenú so Spotrebiteľom.

6.9. Súvisiace dokumenty k reklamáciám: Podmienky a postup pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady (reklamácie) sú detailne upravené v Reklamačnom poriadku Predávajúceho. Na uplatnenie reklamácie sa odporúča použiť Reklamačný formulár (Protokol o vytknutí vady), ktorý je dostupný na stiahnutie na Webovom sídle Predávajúceho.

VII. Právo Spotrebiteľa na Odstúpenie od Zmluvy Uzavretej na Diaľku (B2C)

7.1. Lehota na odstúpenie od zmluvy: Spotrebiteľ má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy uzavretej prostredníctvom E-shopu (zmluva uzavretá na diaľku) do 14 (štrnástich) kalendárnych dní odo dňa prevzatia Tvaru. Ak Predávajúci neposkytol Spotrebiteľovi poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy (vrátane vzorového formulára), lehota sa predlžuje na 12 mesiacov a 14 dní odo dňa prevzatia Tvaru.

7.2. Spôsob uplatnenia práva a Vzorový formulár: Spotrebiteľ uplatňuje právo na odstúpenie od zmluvy v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, pričom môže použiť Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí Prílohu týchto VOP a je dostupný na stiahnutie na Webovom sídle Predávajúceho. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak Spotrebiteľ najneskôr v posledný deň lehoty odošle oznámenie.

7.3. Vylúčenie Odstúpenia od Zmluvy: Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:

- a) Predaj Tvaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Spotrebiteľa (tovar na mieru).
- b) Predaj Tvaru, ktorý bol po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným Tvarom (napr. otvorené a použité chladivo v zariadení).

VIII. Práva a Povinnosti po Odstúpení od Zmluvy

8.1. Zodpovednosť Spotrebiteľa za Zníženie Hodnoty Tvaru: Spotrebiteľ zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty Tvaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s Tvarom iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti Tvaru (napr. poškodenie obalu, inštalácia Tvaru). Nárok na náhradu za toto zníženie hodnoty uplatňuje

Predávajúci samostatne a nesmie byť jednostranne započítaný proti vrátenej kúpnej cene, v súlade s bodom 9.7.

8.2. Povinnosť vrátiť Tovar a Náklady: Spotrebiteľ je povinný doručiť alebo zaslať Tovar späť na vlastné náklady na adresu Predávajúceho, ktorá je uvedená pre zasielanie písomností a reklamácií (Galvaniho 6, 821 04 Bratislava), a to najneskôr do 14 (štrnástich) dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. Spotrebiteľ znáša priame náklady na vrátenie Tvaru.

IX. Práva a povinnosti obchodníka po odstúpení spotrebiteľa od zmluvy uzavretej na diaľku a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka

9.1. Obchodník je povinný do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti so zmluvou uzavretou na diaľku, zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov obchodníka alebo s doplnkovou zmluvou vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov.

9.2. Obchodník je povinný vrátiť spotrebiteľovi všetky platby podľa odseku bodu 9.1. v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od zmluvy, ak spotrebiteľ neodstúpil od celej zmluvy uzavretej na diaľku alebo od celej zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka. Obchodník nemôže účtovať spotrebiteľovi dodatočné náklady za dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky.

9.3. Obchodník nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob dodania, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na dodanie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný obchodníkom.

9.4. Obchodník nie je povinný pri odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka, ktorých predmetom je dodanie tovaru, vrátiť spotrebiteľovi platby podľa bodu 9.1. pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť obchodníkovi, ibaže obchodník navrhne, že tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby.

9.5. Obchodník je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby podľa bodu 9.1. rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri ich úhrade; tým nie je dotknuté právo obchodníka dohodnúť sa so spotrebiteľom na inom spôsobe úhrady, ak spotrebiteľovi nebudú v súvislosti s úhradou účtované žiadne poplatky.

9.6. Obchodník je povinný zabezpečiť vyzdvihnutie tovaru na vlastné náklady v lehote podľa odseku 9.1., ak na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka bol tovar dodaný spotrebiteľovi domov v čase uzavretia zmluvy a s prihliadnutím na povahu tovaru nie je možné tovar odoslať späť obchodníkovi poštou.

9.7. Jednostranné započítanie pohľadávok obchodníka a spotrebiteľa, ktoré vzniknú odstúpením od zmluvy sa zakazuje.

X. Orgán dozoru

10.1.Príslušným orgánom vykonávajúci dozor nad zákonnosťou v oblasti ochrany spotrebiteľa je:

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5,

820 07 Bratislava

Odbor výkonu dohľadu

tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

fax č. 02/58 27 21 70

email: podnety@soi.sk

webový odkaz na podávanie podnetov: <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>

XI. Alternatívne riešenie sporov

11.1.V prípade, že spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, Kupujúci má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci na žiadosť spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania spotrebiteľom, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia (kontakt nájdete <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>), alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>, alebo priamo na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>).

Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, alebo priamo na internetovej stránke <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Kupujúci, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy vystupuje v postavení spotrebiteľa. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a Predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť, ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov medzi Predávajúcim a Kupujúcim – spotrebiteľom vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy ako spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich s Kúpnu zmluvou ako spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk a v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

XII. Informácie o prijatých kódexoch

12.1.Obchodník informuje spotrebiteľov že neexistujú žiadne špeciálne príslušné kódexy správania, ku ktorým sa Predávajúci zaviazal k ich dodržiavaniu, pričom kódexom správania sa rozumie dohoda, alebo súbor pravidiel, ktoré vymedzujú správanie Predávajúceho, ktorý sa zaviazal dodržiavať tento kódex správania vo vzťahu k jednej alebo viacerým osobitným obchodným praktikám, alebo obchodným odvetviam, ak tieto nie sú ustanovené zákonom, alebo iným právnym predpisom alebo opatrením orgánu verejnej správy, ktoré sa Predávajúci zaviazal dodržiavať, a o spôsobe, akým sa môže spotrebiteľ s nimi oboznámiť, alebo získať ich znenie.

XIII. Hodnotenie produktov spotrebiteľmi

13.1.Obchodník nevykonáva kontrolu a obmedzovanie hodnotenia produktov len na osoby, ktoré produkt u obchodníka zakúpili.

XIV. Záverečné ustanovenia

14.1.Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny Všeobecných obchodných podmienok je splnená jeho umiestnením na Webovom sídle Predávajúceho. V prípade zmeny vo Všeobecných obchodných podmienkach, vzťah medzi Kupujúcim a Predávajúcim sa riadi podľa Všeobecných obchodných podmienok platných a účinných pri uzatvorení Kúpno-predajnej zmluvy, a to až do momentu jej zániku.

14.2.Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Reklamačného poriadku a Zásad a poučenia o ochrane osobných údajov tohto Webového sídla. Dokumenty - [Reklamačný poriadok](#) a [Zásady a poučenia o ochrane osobných údajov](#) Vzorový [formulár na odstúpenie od zmluvy](#) a [Reklamačný formulár \(Protokol o vytknutí vady\)](#) sú zverejnené na doméne Webového sídla Predávajúceho a sú dostupné na stiahnutie.

14.3.Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na Webovom sídle Predávajúceho dňa 20.11.2025.