

REKLAMAČNÝ PORIADOK (B2B)

<https://www.klimamarket.sk/>

I. Identifikácia obchodníka

1.1. Týmto Reklamačným poriadkom (ďalej aj „RP“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou

Obchodné meno: Klimamarket s.r.o.

Sídlo: Galvaniho 6, 821 04 Bratislava, Slovenská republika

Zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 134229/B

IČO: 52142795

DIČ: 2120915170

IČ DPH: SK2120915170

Bankový účet: SK24 7500 0000 0040 2665 9346

Predávajúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty

1.2. Emailový kontakt a telefonický kontakt na Predávajúceho je:

Email: office@klimamarket.sk

Tel. č.: 0948949802

1.3. Adresa k zasielaniu písomností, reklamácií, odstúpení od zmlúv je:

Galvaniho 6, 821 04 Bratislava, Slovenská republika

(ďalej aj „Predávajúci“ alebo „Obchodník“) a každou osobou, ktorá je Kupujúcim – **Podnikateľom (B2B)**, konajúcim v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

II. Základné ustanovenia

2.1. Tento RP upravuje práva a povinnosti vyplývajúce zo zodpovednosti za vady Tovarů zakúpeného Podnikateľom (B2B).

2.2. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim-Podnikateľom sa riadia výlučne zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

III. Uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady

3.1. Kupujúci je povinný vytknúť vadu u Predávajúceho bez zbytočného odkladu po tom, čo vadu zistil alebo mal zistiť pri odbornej prehliadke pri prevzatí.

3.2. Ak Kupujúci nevytkne vadu bez zbytočného odkladu, jeho práva zo zodpovednosti za vady zanikajú.

IV. Zodpovednosť za vady

- 4.1. Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má Tovar v čase jeho dodania Kupujúcemu.
- 4.2. Záručná doba na Tovar zakúpený Podnikateľom (B2B) je štandardne 12 (dvanásť) mesiacov odo dňa prevzatia Tvaru.
- 4.3. Kupujúci berie na vedomie, že na vybrané druhy Tvaru sa nemusí vzťahovať 12-mesačná záručná doba; poskytnutie a dĺžka záruky v takýchto prípadoch závisí od konkrétnych záručných podmienok výrobcu daného zariadenia alebo komponentu
- 4.4. Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté v dôsledku neodbornej inštalácie, montáže alebo servisu, ktoré neboli vykonané osobou s príslušným oprávnením.
- 4.5. Povinnosť predávajúceho je obmedzená na dodanie náhradného dielu a poskytnutie technickej pomoci na diaľku.
- 4.6. Predávajúci nezodpovedá za vady Tvaru (najmä klimatizácie, chladenie), ak preukáže, že vznikli v dôsledku neodbornej inštalácie, montáže alebo servisu, ktoré neboli vykonané Kupujúcim s príslušným oprávnením/certifikátom (F-plyn certifikát) vyžadovaným právnymi predpismi Slovenskej republiky. Platnosť záruky na takýto tovar je podmienená preukázaním odbornej inštalácie.
- 4.7. Pre uznanie záruky na zariadenia obsahujúce F-plyny (napr. klimatizácie), je Kupujúci povinný spolu s reklamáciou predložiť: *Riadne vyplnený montážny protokol, Číslo certifikátu technika, ktorý inštaláciu vykonal, Zápis o uvedení do prevádzky, Protokol o kontrole úniku F-plynov (ak je relevantné a vyžadované zákonom).*
- 4.8. Predávajúci nezodpovedá za žiadne priame, nepriame, náhodné alebo následné škody (vrátane ušlého zisku, straty tržieb alebo nákladov na demontáž a opätovnú montáž), ktoré vznikli v dôsledku vady Tvaru, jeho nesprávnej inštalácie alebo prevádzky. Zodpovednosť Predávajúceho je v každom prípade obmedzená maximálne do výšky kúpnej ceny vadného dielu.

V. Práva zo zodpovednosti za vady

- 5.1. V prípade výskytu vady je povinnosť Predávajúceho obmedzená výlučne na dodanie náhradného dielu a poskytnutie technickej pomoci na diaľku. Náklady na prácu technika a dopravu technika ku Kupujúcemu znáša v plnom rozsahu Kupujúci.
- 5.2. Predávajúci nikdy nevymieňa Tovar kus za kus (výmena celého zariadenia za nové). Reklamácia sa rieši výhradne opravou alebo výmenou konkrétneho vadného komponentu.
- 5.3. Kupujúci – Podnikateľ nemá právo odstúpiť od kúpnej zmluvy. Odstúpenie je možné len pri podstatnom porušení zmluvy v zmysle Obchodného zákonníka.

VI. Reklamačné konanie

6.1. Reklamáciu možno uplatniť písomne na adrese: Galvaniho 6, 821 04 Bratislava. Kupujúci je povinný doručiť tovar na posúdenie vady na túto adresu, pričom náklady na doručenie znáša v plnom rozsahu Kupujúci.

6.2. Štandardná lehota na diagnostiku a vybavenie reklamácie je 30 dní. V odôvodnených prípadoch (čakanie na náhradný diel od výrobcu) môže byť táto lehota primerane predĺžená.

6.3. Reklamácia chladiva: Pri reklamáci nesprávneho množstva chladiva je Kupujúci povinný vrátiť fľašu zablonbovanú. Zodpovednosť Predávajúceho je obmedzená na prevzatie reklamácie a jej odstúpenie dodávateľovi

VII. Odstránenie vady

7.1. Predávajúci neposkytuje náhradné diely a technickú podporu na zariadenia, ktoré neboli zakúpené u Predávajúceho (Obchodníka).

7.2. Predávajúci nevymieňa tovar kus za kus. O výmene tovaru môže Predávajúci rozhodnúť až po posúdení vady, ak oprava nie je možná alebo ak je neprimerane nákladná.

VIII. Zodpovednosť za vady služby

8.1. Predávajúci neposkytuje služby montáže, inštalácie ani servisné zásahy, preto sa ustanovenia o zodpovednosti za vady služby na Predávajúceho nevzťahujú. Predávajúci nepreberá zodpovednosť za vady tovaru, ktoré vznikli v dôsledku neodbornej inštalácie inou osobou.

IX. Záverečné ustanovenia

9.1. Tento Reklamačný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť Všeobecných obchodných podmienok a Zásad a poučenia o ochrane osobných údajov tohto Webového sídla. Dokumenty – Všeobecné obchodné podmienky a Zásady a poučenia o ochrane osobných údajov tohto Webového sídla sú zverejnené na doméne Webového sídla Predávajúceho.

9.2. Tento Reklamačný poriadok je platný a účinný momentom jeho zverejnenia na Webovom sídle Predávajúceho dňa 12.1.2026